

# LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK BARISTAND INDUSTRI PALEMBANG TAHUN 2019

## 1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Sebagai pelaksanaan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Baristand Industri Palembang telah melakukan hal-hal sebagai berikut:

- Kepala Baristand Industri Palembang telah menunjuk dan mengangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dan menginstruksikan untuk mengemban fungsi pengelola informasi dan atau dokumentasi pada unit kerjanya sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Daerah melalui Surat Keputusan (No. Surat : 044/BPPI/BIPA/SK/05/2017) Kepala Baristand Industri Palembang tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Baristand Industri Palembang.

## 2. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

### - Sarana dan Prasarana

Baristand Industri Palembang memiliki ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) yang terletak di lantai dasar gedung Baristand Industri Palembang di Jalan Perindustrian II No. 12, Km. 9, Palembang yang dilengkapi dengan meja, kursi, telepon, perangkat komputer, printer, scanner dan kotak saran. Tujuan dari Ruang PTSP adalah untuk memberikan informasi publik terkait pelayanan maupun informasi lainnya yang dibutuhkan oleh masyarakat.



Gambar 1. Ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Baristand Palembang juga telah membangun dan mengembangkan istem layanan informasi publik melalui website Baristand Palembang (<http://baristandpalembang.kemenperin.go.id>) yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat UU KIP. Jenis-jenis informasi yang dimuat di Website meliputi:

**Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala:**

- Profil Baristand Industri Palembang
- Program/Kegiatan Baristand Industri Palembang
- Rencana Kerja Anggaran Kementerian/Lembaga (RKAK/L) Baristand Industri Palembang
- Kerangka Acuan Kerja
- Agenda Kegiatan Baristand Industri Palembang
- Dokumen kinerja
- Laporan keuangan
- Laporan Barang Milik Negara
- Laporan Akses Informasi Publik
- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan (Berdampak Bagi Publik)
- Mekanisme Pengaduan Masyarakat
- Pengadaan Barang dan Jasa

**Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat:**

- Peraturan, Keputusan, dan/atau Kebijakan terkait Industri
- Informasi tentang administrasi, kepegawaian, dan keuangan
- Pengumuman pengadaan barang dan jasa
- Tarif Jasa Layanan
- Agenda Kegiatan Baristand Industri Palembang
- Hasil Penelitian Baristand Industri Palembang
- Tata cara memperoleh informasi publik, cara pengajuan keberatan, dan proses penyelesaian sengketa
- Informasi Setiap Saat lainnya, antara lain:
  - Renstra 2017-2019
  - Judul dan Jurnal Hasil Riset Baristand Industri Palembang
  - RKAKL Tahun 2017-2019
  - Survei Kepuasan Pelanggan

## Sumber Daya Manusia

Telah menempatkan dua orang petugas yang bertugas memberikan informasi untuk semua pemohon yang datang dan menyiapkan jawaban atas permohonan informasi publik melalui Website Baristand Palembang terkait lingkup tugas masing-masing.



**Gambar 2. Petugas Layanan Informasi Publik Kementerian Perindustrian**

## Anggaran

Anggaran pelayanan Informasi Publik terkait dengan tugas dan kewenangan PPID dibebankan pada anggaran Baristand Industri Palembang. Anggaran tersebut digunakan untuk:

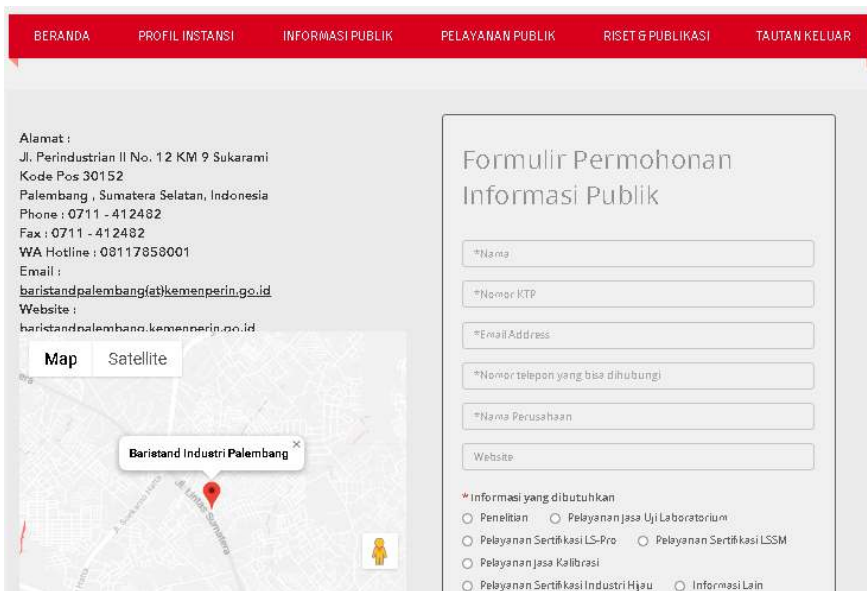
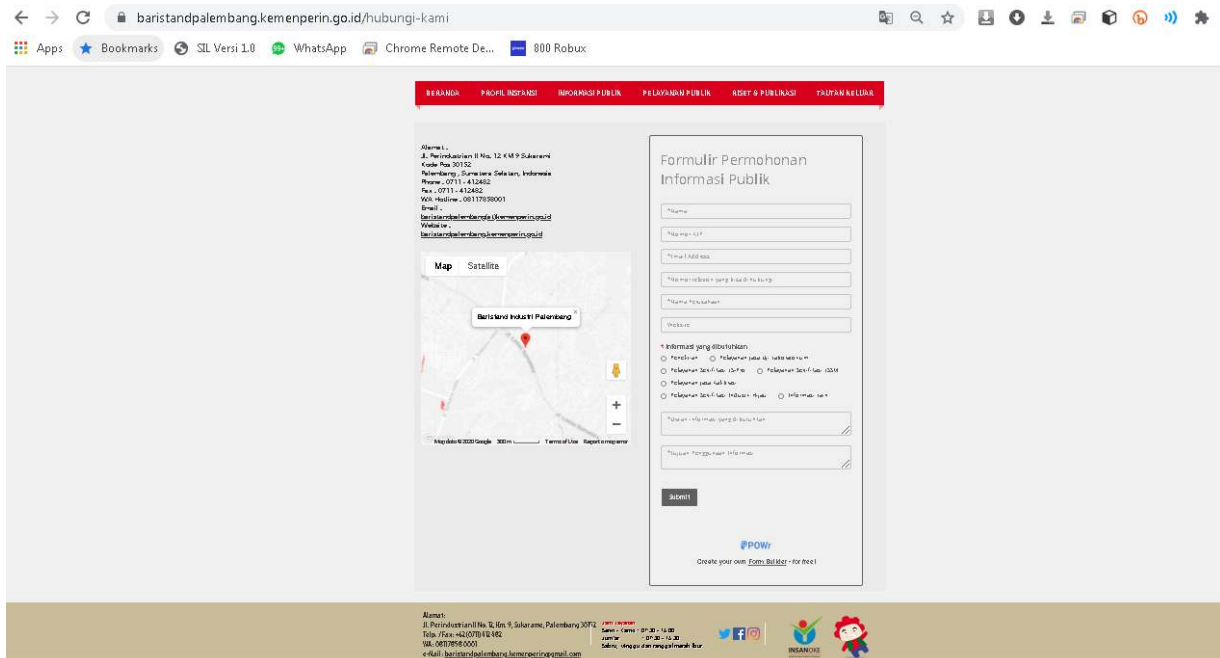
- A. Meningkatkan sarana dan prasarana layanan informasi public
  - B. Pembuatan publikasi Layanan Informasi Publik (brosur/leaflet, booklet), yaitu:
    - Booklet:**
      - Profil Baristand Industri Palembang
    - Leaflet:**
      - Tatacara Permohonan Informasi Publik & Penyelesaian Sengketa Informasi;
      - Tatacara Pengisian SIINAS
  - C. Perjalanan dinas untuk koordinasi PPID
-

### 3. Rincian Pelayanan Informasi Publik

#### a. Permintaan Informasi Publik Melalui Website Kemenperin

Dalam mengajukan permohonan informasi publik di Kemenperin, dapat dilakukan dengan mengisi form yang ada di website Baristand Palembang

(<https://www.baristandpalembang.kemenperin.go.id/hubungi-kami>).



**Gambar 3. Formulir permintaan informasi publik dan**

## daftar permintaan informasi publik di Website Baristand Palembang

Dari bulan Januari hingga 31 Desember tahun 2019, Baristand Palembang tidak menerima permohonan informasi apapun melalui website Baristand Palembang (baristandpalembang.kemenperin.go.id).

### b. Permintaan Informasi Publik Dengan Datang Langsung

Baristand Palembang juga melayani permintaan informasi melalui tatap muka atau datang langsung bagi pemohon yang meminta informasi. Hasil rekapitulasi selama awal bulan Januari hingga akhir Desember 2019 berjumlah 88 permintaan informasi yang diterima oleh petugas desk Layanan Informasi Publik Baristand Industri Palembang. Kebanyakan permintaan adalah tentang tarif dan jasa layanan yang dapat dilakukan oleh Baristand Industri Palembang.

**Tabel 1. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Dengan Datang Langsung**  
(1 Januari – 31 Desember 2019)

Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah Permintaan			Alasan Penolakan		Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	5	5	0	0	0	0	-
Februari	7	7	0	0	0	0	-
Maret	9	9	0	0	0	0	-
April	6	6	0	0	0	0	-
Mei	8	8	0	0	0	0	-
Juni	10	10	0	0	0	0	-
Juli	9	9	0	0	0	0	-
Agustus	6	6	0	0	0	0	-
September	8	8	0	0	0	0	-
Oktober	5	5	0	0	0	0	-
November	6	6	0	0	0	0	-
Desember	9	9	0	0	0	0	-
Jumlah	88	88	0	0	0	0	



**Gambar 4. Jumlah Permintaan Informasi Publik Dengan Data Langsung (1 Januari – 31 Desember 2019).**

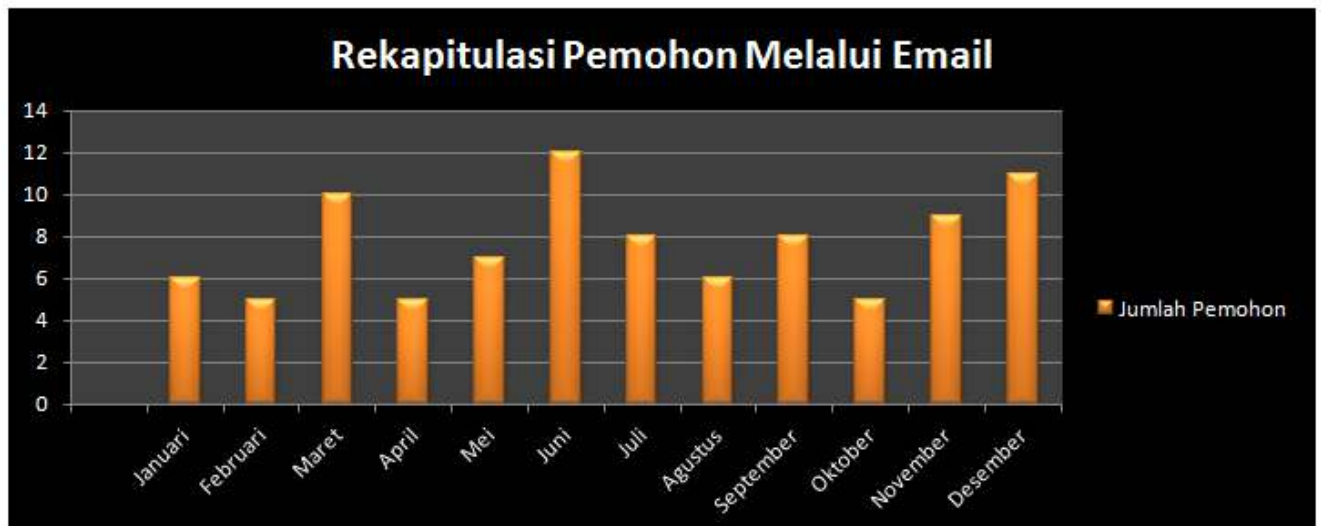
**b. Permintaan Informasi Publik melalui email**

[Baristandpalembang@kemenperin.go.id](mailto:Baristandpalembang@kemenperin.go.id)

Permintaan melalui e-mail, semua tentang tarif dan jasa layanan yang dapat dilakukan di Baristand Industri Palembang. Hasil rekapitulasi selama awal bulan Januari hingga akhir Desember 2019 berjumlah 92 permintaan informasi.

**Tabel 2. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Dengan Email (1 Januari – 31 Desember 2019)**

Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah Permintaan			Alasan Penolakan		Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	6	6	0	0	0	0	-
Februari	5	5	0	0	0	0	-
Maret	10	10	0	0	0	0	-
April	5	5	0	0	0	0	-
Mei	7	7	0	0	0	0	-
Juni	12	12	0	0	0	0	-
Juli	8	8	0	0	0	0	-
Agustus	6	6	0	0	0	0	-
September	8	8	0	0	0	0	-
Oktober	5	5	0	0	0	0	-
November	9	9	0	0	0	0	-
Desember	11	11	0	0	0	0	-
<b>Jumlah</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	



**Gambar 5. Jumlah Permintaan Informasi Publik Melalui e-Mail (1 Januari – 31 Desember 2019)**

### c. Permintaan Informasi Publik melalui Surat / Fax

Selain langsung bertanya ke petugas, web form, dan melalui email, permintaan informasi dapat dilakukan melalui surat tertulis atau fax. Hasil rekapitulasi selama awal bulan Januari hingga akhir Desember 2019 berjumlah 4 permintaan informasi tentang tarif dan jasa layanan.

**Tabel 3. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Melalui Surat / Fax (1 Januari – 31 Desember 2019)**

Bulan	Jumlah Pemohon	Jumlah Permintaan			Alasan Penolakan		Keterangan
		Dipenuhi	Ditolak	Dikecualikan	Belum dikuasai	Lainnya	
Januari	0	0	0	0	0	0	-
Februari	0	0	0	0	0	0	-
Maret	0	0	0	0	0	0	-
April	0	0	0	0	0	0	-
Mei	1	1	0	0	0	0	-
Juni	0	0	0	0	0	0	-
Juli	0	0	0	0	0	0	-
Agustus	2	2	0	0	0	0	-
September	0	0	0	0	0	0	-
Oktober	0	0	0	0	0	0	-
November	0	0	0	0	0	0	-
Desember	1	1	0	0	0	0	-
Jumlah	4	4	0	0	0	0	

### 4. Sidang Sengketa Informasi Publik

Tidak ada sidang sengketa terjadi sepanjang tahun 2019

### 5. Kendala Pelayanan Informasi Publik

Kurangnya SDM untuk mengelola website & Jaringan

Belum tersedianya anggaran khusus untuk pengelolaan website dan media social, Form untuk permohonan publik di website masih sangat sederhana. Kurangnya pendayagunaan media sosial untuk memberitahukan pengumuman secara berkala. Perlu ditingkatkannya koordinasi antar satker pusat dan daerah dalam memberikan jawaban informasi.

**6. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi :**

Adapun upaya Baristand Industri Palembang dalam meningkatkan pelayanan informasi publik, sebagai berikut:

- Meningkatkan sarana, prasarana dan sistem informasi untuk mendukung kualitas layanan informasi.
- Lebih sering memperbaharui masukan dalam akun media social.
- Pembuatan Publikasi terkait layanan informasi publik.
- Melakukan pembaharuan secara berkala ke dalam laman web Baristand Palembang.