

Yata Cara Pengaduan Masyarakat

Pelanggan menyampaikan keluhan kepada Baristand Industri Palembang melalui lisan atau tertulis

Seksi PJT mencatat keluhan pelanggan pada form keluhan pelanggan, dan memvalidasi kebenaran keluhan pelanggan

Jika keluhan benar maka Seksi PJT menerbitkan permintaan tindakan perbaikan kepada seksi terkait

Seksi terkait mengevaluasi akar penyebab keluhan pelanggan sesuai prosedur tindakan koreksi dan pencegahan

Seksi PJT menyampaikan hasil tindakan koreksi pada pelanggan dan minta umpan balik